

AVISO DE PRIVACIDAD – SITIO WEB

1. Objetivo

Informar sobre el uso y tratamiento de datos personales proporcionados directamente por el usuario a través del sitio web [h_ ttps://promomundial.coralhipermercados.com](https://promomundial.coralhipermercados.com) que pertenece a la Empresa Gerardo Ortiz E Hijos Cia. Ltda. (en adelante: Empresa) y que es parte del Grupo Corporativo Gerardo Ortiz e Hijos.

2. Responsable de Tratamiento de datos

- Gerardo Ortiz e Hijos Cía. Ltda.
- Correo electrónico: protecciondatospersonales@gerardoortiz.com
- Teléfono: + 593 – 7 - 4134600
- Dirección: Vía a Racar, centro comercial Racar Shopping oficinas administrativas de GO CORP, Cuenca, Azuay, Ecuador.

3. Datos personales que se recogen

Mediante el sitio web empresarial, el usuario directamente proporciona los siguientes datos:

Sección Registrarme

- Nombre,
- apellido Cédula de
- identidad
- Correo electrónico
- Teléfono

Sección Ingresar

- Correo electrónico
- Contraseña

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recogidos son utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales

Sección Web	Finalidad principal	Base Legitimadora
Registrarme	Gestionar el proceso de registro para participar en Pronostica al Campeón y Vicecampeón del Mundo. El número de cédula y teléfono se obtiene a partir de la factura de compra realizada por el cliente.	Art. 7.1 consentimiento del titular
Ingresar	Realizar el proceso de autenticación y: Indicar y guardar el pronóstico deportivo Visualizar el ranking y realizar el seguimiento de participación en el concurso	Art. 7.1 consentimiento del titular

Con respecto a la información ingresada, el usuario manifiesta que todos los datos ingresados son correctos, cualquier actualización debe ser notificada al correo electrónico: protecciondedatos@gerardoortiz.com.

Otras finalidades

De manera adicional, utilizamos sus datos personales de correo electrónico y número de teléfono para otras finalidades, esto para:

- Enviar comunicaciones asociadas a promociones, nuevos productos e invitaciones a eventos organizados por la Empresa.

- Enviar comunicaciones asociadas a promociones y publicidad de las diferentes empresas que conforman el corporativo Gerardo Ortiz e Hijos, estas actividades se realizarán únicamente si se cuenta con su consentimiento.

GERARDO ORTIZ E HIJOS CÍA. LTDA. se compromete a realizar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades principales, bases de licitud indicadas y, solamente si se cuenta con su consentimiento para otras finalidades, en cumplimiento lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento.

5. Cookies

Las cookies son pequeños archivos que se crean cuando un usuario visita un sitio web, el objetivo de las cookies es almacenar información técnica, preferencias personales, personalización de contenidos para que sea recordada cuando un usuario vuelva a visitar un sitio web.

Las cookies que se manejan en el sitio web de la Empresa son cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web.

6. Enlaces a terceros

No se comparte datos personales desde la Empresa a páginas terceras.

7. Destinatarios de Datos

Los datos personales listados en la presente política no son enviados a terceros, salvo requerimiento legal, los datos generados por el aplicativo son utilizados por personal de áreas internas con el objetivo de cumplir las finalidades expuestas.

8. Seguridad de los datos

Para el tratamiento de los datos indicados, se implementa diferentes medidas de seguridad en el sitio web que permiten mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos.

9. Transferencias internacionales

GERARDO ORTIZ E HIJOS CÍA. LTDA., contrata servicios que permiten el adecuado funcionamiento y soporte del aplicativo, los cuales son prestados por proveedores que alojan su infraestructura en EEUU, dichos proveedores están comprometidos con el cumplimiento de la ley y reglamentos en materia de protección de datos y con la implementación de medidas de seguridad que permitan mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad del sitio web empresarial.

10. Decisiones individuales automatizadas

No se realiza la toma de decisiones automatizadas con los datos proporcionados a través del portal Web.

11. Retención de los datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras esté vigente el concurso, o el usuario solicite el ejercicio del derecho de oposición o el derecho de eliminación.

12. Ejercicio de Derecho

Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, suspensión, oposición, portabilidad, suspensión del tratamiento, eliminación y no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas. El ejercicio de derechos será atendido en el plazo determinado en Ley Orgánica de Protección de Datos personales, contando a partir de la fecha de recepción de las solicitudes.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar el formulario establecido a la cuenta de correo electrónico: protecciondatospersonales@gerardoortiz.com o hacer clic [aquí](#).

Actualizaciones de la política

La Empresa se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información incluida en la presente política cuando se considere necesario. Las actualizaciones se publicarán en el portal Web empresarial.

Fecha de la actualización más reciente: 01 de julio de 2026.